

05 Ưu Tiên Trong Thế Giới Hậu Đại Dịch

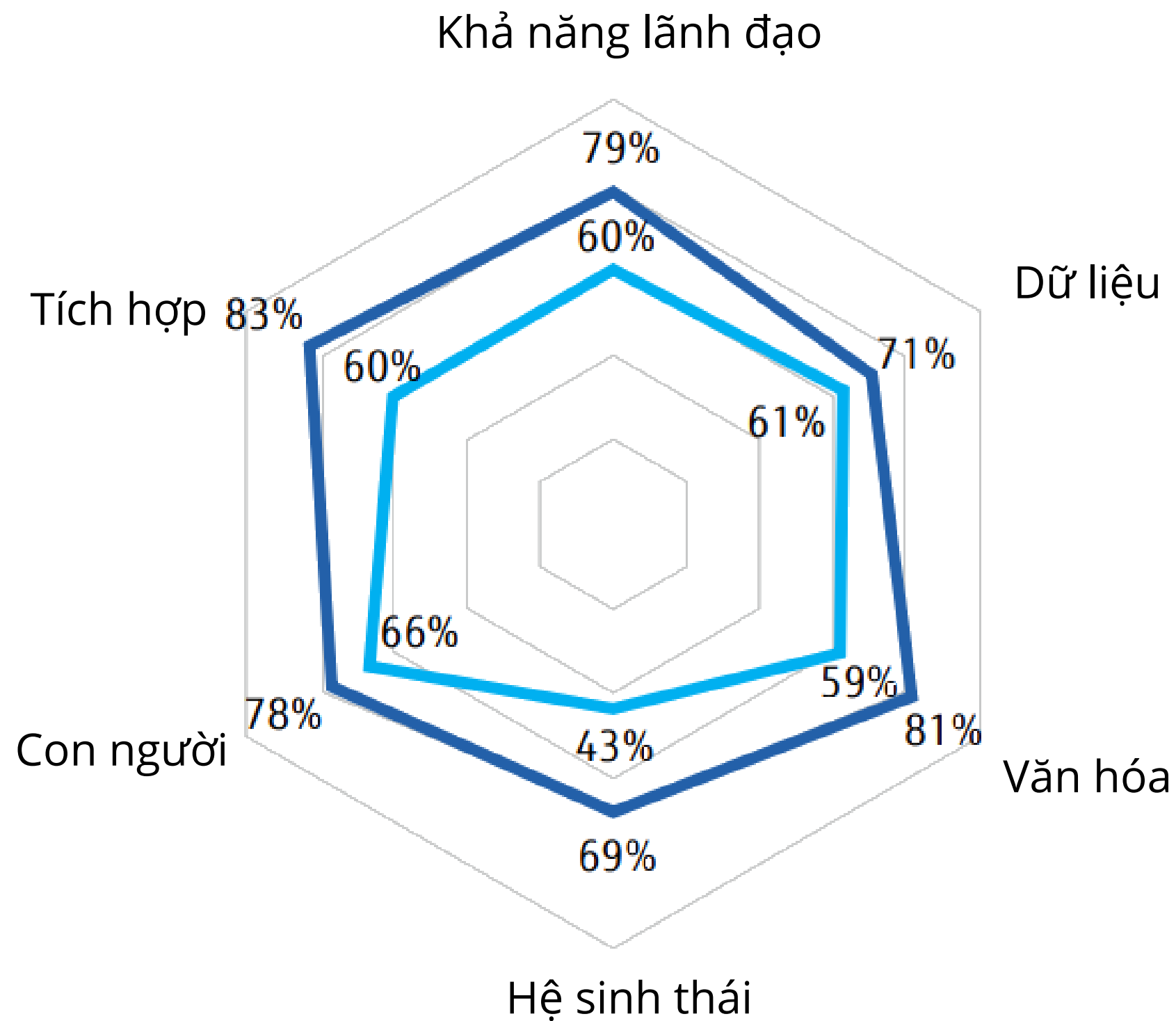
Khảo sát toàn cầu về Chuyển đổi số



Tăng cường nội lực để CĐS toàn diện

DN cần có một chiến lược CĐS toàn diện bao gồm đầy đủ 6 yếu tố:

1. **Khả năng lãnh đạo:** CĐS phải là ưu tiên hàng đầu của các CEO
2. **Hệ sinh thái:** Thiết lập 1 hệ sinh thái đối tác đáng tin cậy
3. **Con người:** Đảm bảo mọi người có những kỹ năng cần thiết
4. **Văn hóa:** Xây dựng văn hóa CĐS nhanh, linh hoạt
5. **Dữ liệu:** Dữ liệu đáng tin cậy và bảo mật
6. **Tích hợp:** Ứng dụng công nghệ vào hệ thống quản trị

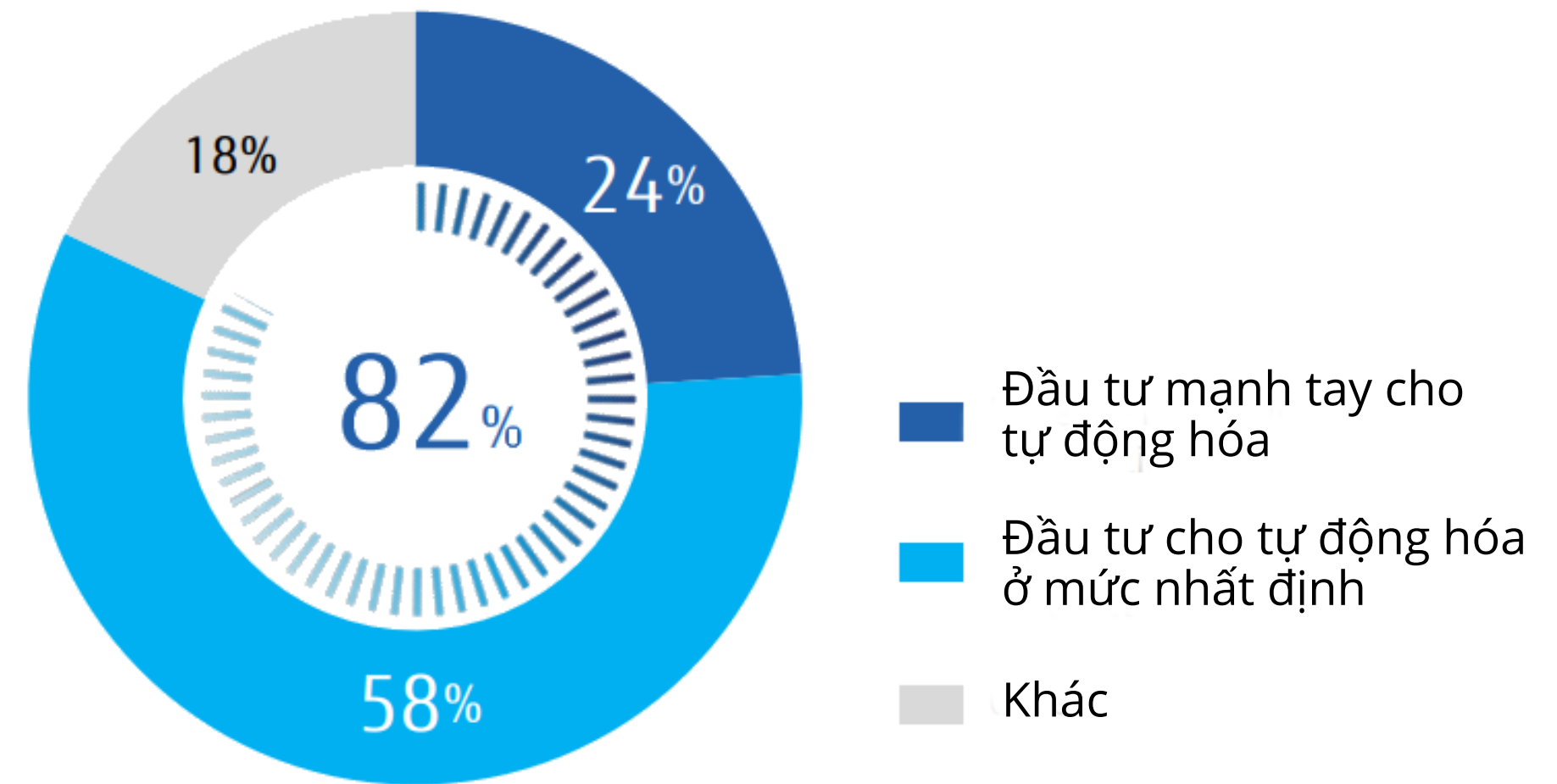


- Những DN thích ứng với đại dịch hiệu quả
- Những DN thích ứng với đại dịch không hiệu quả

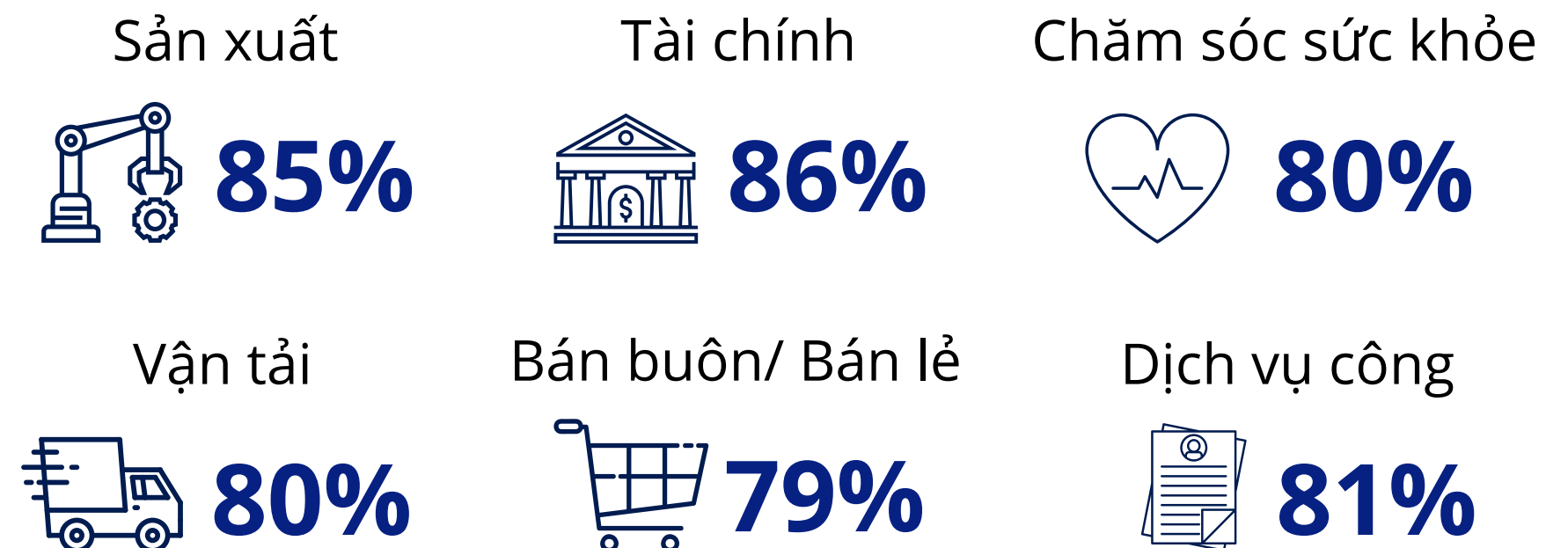
Chú trọng vào tự động hóa quy trình

Không chỉ đơn thuần là tự động hóa các công việc đang được làm thủ công hiện có, mà nhiều khả năng sẽ có những chuyển đổi từ bản chất của quy trình sẽ xảy ra trong 4-5 năm tới.

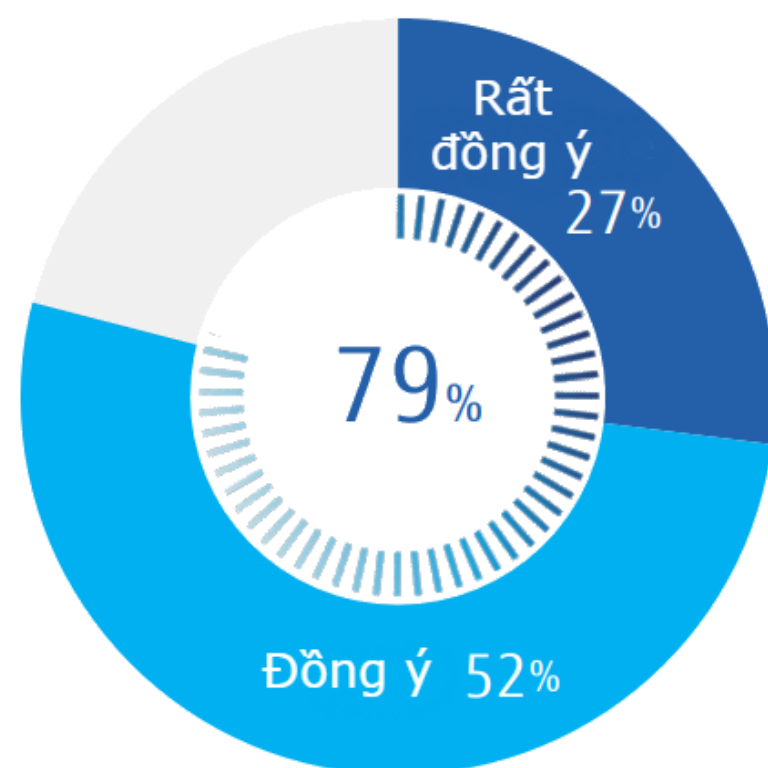
Vì vậy, các DN nên hình dung lại về cách mà con người và công nghệ làm việc cùng nhau để có thể tối đa hóa tiềm năng của con người, đồng thời tăng năng suất thông qua tự động hóa.



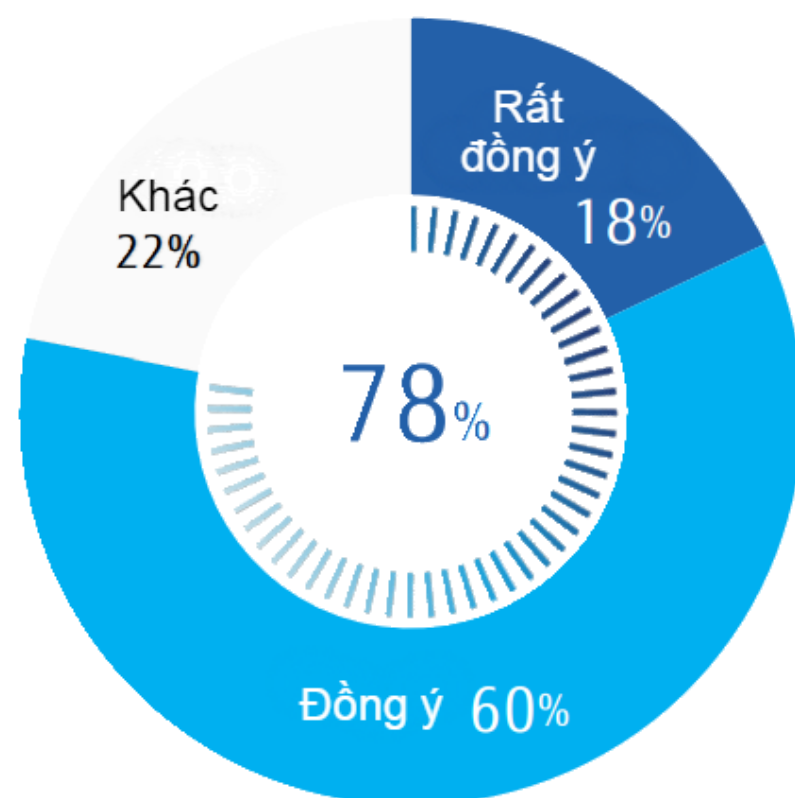
Những DN có kế hoạch tăng cường đầu tư cho tự động hóa (phân theo lĩnh vực)



DN online có kế hoạch mở cửa hàng trực tiếp



Trải nghiệm online và offline sẽ trở nên liền mạch



Tạo ra trải nghiệm đa kênh liền mạch cho KH

Mặc dù đại dịch COVID-19 đã thúc đẩy thói quen mua sắm và sử dụng dịch vụ trực tuyến (online) của KH, giá trị của các hình thức kinh doanh trực tiếp (offline) vẫn rất được coi trọng.

Vẫn có 79% DN kinh doanh online có kế hoạch mở rộng phạm vi kinh doanh và mở các cửa hàng trực tiếp.

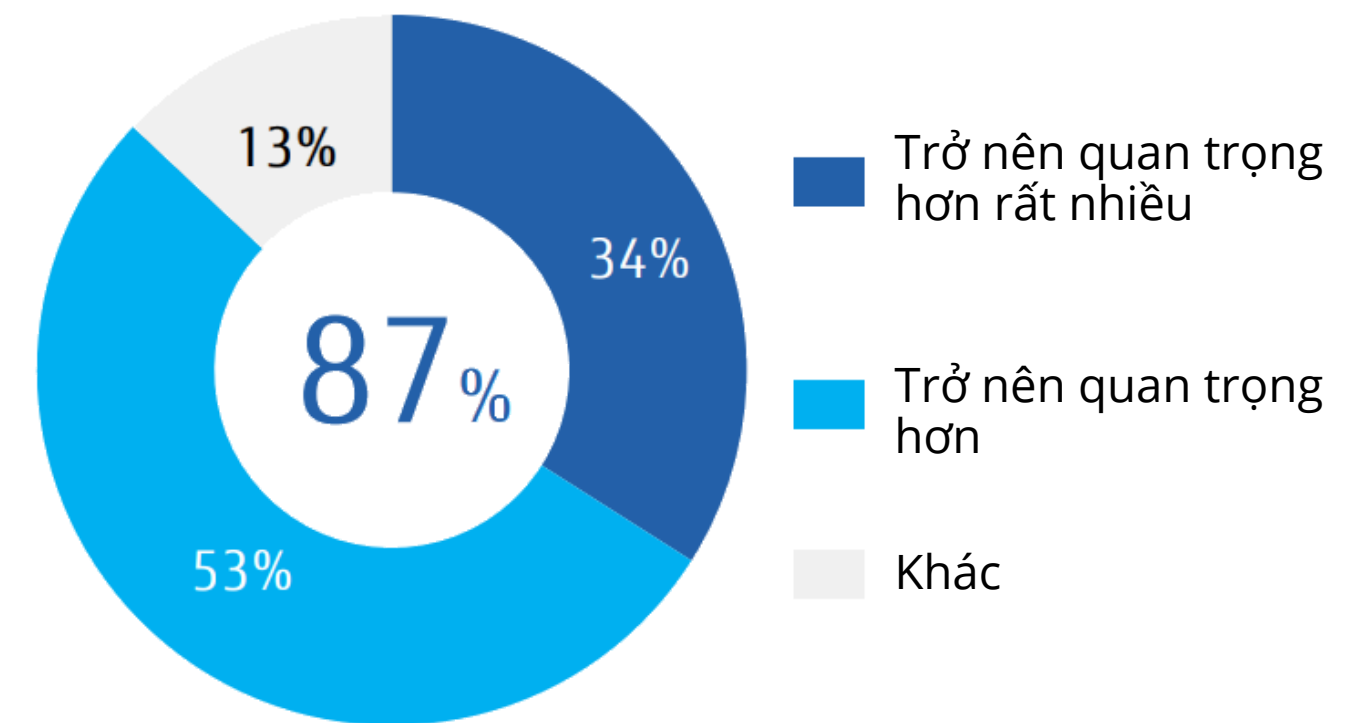
Vì thế các DN cần phải có những chiến lược CDS phù hợp để tạo ra được trải nghiệm đa kênh (online và offline) liền mạch cho KH.

Quan tâm nhiều hơn đến sức khỏe nhân viên

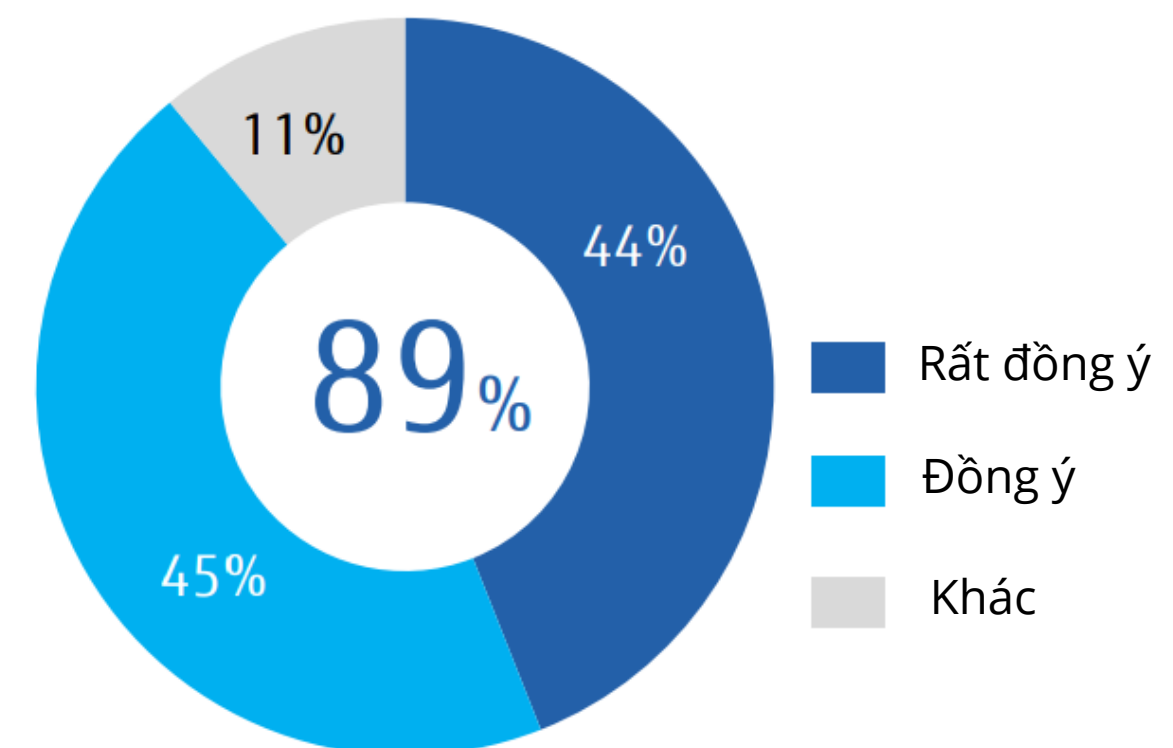
Đại dịch COVID-19 đã đe dọa và thay đổi hoàn toàn cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Nhiều DN ưu tiên và dành nhiều sự quan tâm đến phúc lợi của nhân viên hơn bằng cách hỗ trợ chăm sóc sức khỏe, cung cấp môi trường làm việc từ xa và tạo ra quy trình làm việc linh hoạt hơn.

89% DN trả lời rằng hạnh phúc của nhân viên sẽ có tác động lớn đến hoạt động kinh doanh lâu dài.

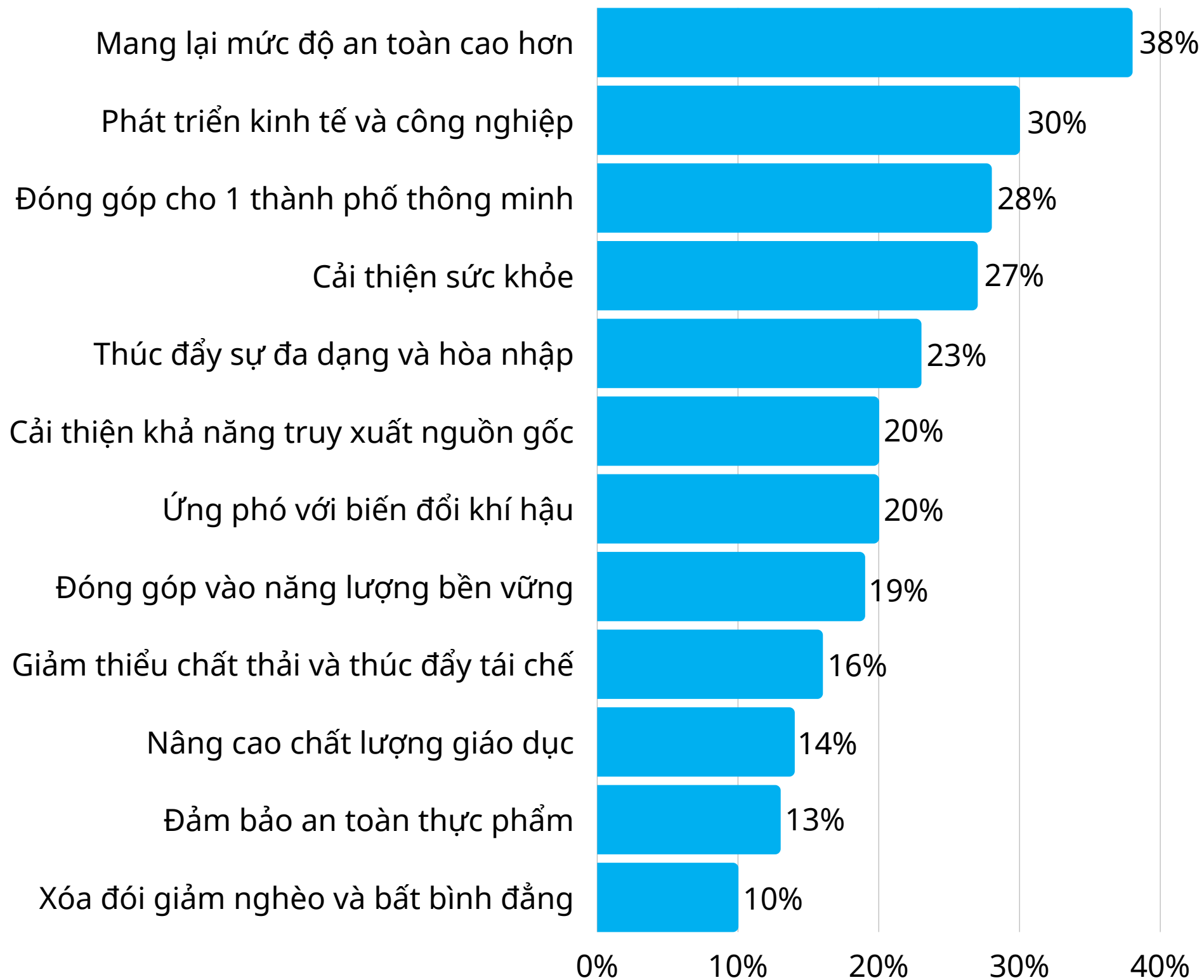
Quan tâm đến sức khỏe của nhân viên trong đại dịch



Hạnh phúc của nhân viên có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh lâu dài của DN



Các giá trị xã hội DN có thể tạo ra thông qua chuyển đổi số



"Đồng nhất" mục tiêu kinh doanh và mục tiêu xã hội

Trước những thách thức xã hội, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp nhận ra rằng việc tạo ra giá trị cho xã hội ngày càng trở nên quan trọng hơn khi có hơn 71% DN có kế hoạch đóng góp cho xã hội.

Một mục đích được xác định rõ ràng cho phép một tổ chức điều chỉnh các mục tiêu kinh doanh của họ với các mục tiêu xã hội. Và chuyển đổi số sẽ giúp họ đạt được những mục tiêu này.